



COUNTY OF LAKE  
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES  
P.O. Box 9000  
Lower Lake, CA 95457

**Crystal Markytan**  
Social Services Director  
Public Guardian/Administrator

FOR IMMEDIATE RELEASE

June 6, 2023

For more information contact:

(707) 995-4290

[SocialServices@lakecountyca.gov](mailto:SocialServices@lakecountyca.gov)

**LOWER LAKE, Calif.** – June 6, 2023

### **BEWARE EBT THEFT!**

Electronic Benefit Transfer (EBT) theft of CalWORKs cash aid and CalFresh SNAP (Supplemental Nutrition Assistance Program) food benefits is real and on the rise!

#### SAFETY TIPS

If you have an EBT card, follow these tips to keep your benefits safe:

- Keep your PIN and card number secret
- Cover your hand when typing in your PIN
- Change your PIN often, at least once a month the day BEFORE your benefits become available
- Do NOT click on any links from text messages or emails regarding your EBT card
- Watch out for suspicious websites
- Protect your benefits, keep track of your balances daily. There are three ways to check your balance:
  - Online: [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) or [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com)
  - Call: 1-877-328-9677 available 24/7
  - Receipt: Check your receipt after each purchase

If you get cash aid, sign up for Direct Deposit if possible. Bank cards with smart chips are more secure. The State of California is working on updating EBT cards to smart chips, but that won't begin until 2024.

Check out this video for more safety tips: <https://youtu.be/opg52FxKoSo>

#### REPORT THEFT

If you believe your food or cash benefits have been stolen, please call the EBT Customer Services Helpline 24/7 at 1-877-328-9677 or visit your county office right away, Monday-Friday 8am-5pm, (707) 995-4200, TTY 711, 15975 Anderson Ranch Parkway, Lower Lake, CA 95457. You may be eligible to have the stolen benefits replaced by completing the [EBT 2259](#) form. You may also wish to file a police report, but that is not required to have your benefits replaced.

Administration  
Phone (707) 995-4260  
FAX (707) 995-4294

Adult Services  
Phone (707) 995-4680  
FAX (707) 995-4661

Child Welfare Services  
Phone (707) 262-0235  
FAX (707) 262-0299

Eligibility  
Phone (707) 995-4200  
FAX (707) 995-4204

Employment Services  
Phone (707) 995-9015  
FAX (707) 995-9055



COUNTY OF LAKE  
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES  
P.O. Box 9000  
Lower Lake, CA 95457

**Crystal Markytan**  
Social Services Director  
Public Guardian/Administrator

PARA PUBLICACIÓN IMMEDIATA  
6 de Junio de 2023

Para mas informacion contacte:

(707) 995-4290

[SocialServices@lakecountyca.gov](mailto:SocialServices@lakecountyca.gov)

**LOWER LAKE, Calif** – 6 de Junio de 2023

### **¡CUIDADO CON EL ROBO DE EBT!**

¡El robo de la transferencia electrónica de beneficios (EBT) de la asistencia monetaria de CalWORKs y los beneficios de alimentos de CalFresh SNAP (Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria) es real!

#### CONSEJOS DE SEGURIDAD

Si tiene una tarjeta EBT, siga estos consejos para mantener seguros sus beneficios:

- Mantenga su PIN y número de tarjeta en secreto
- Cúbrase la mano cuando escriba su PIN
- Cambie su PIN con frecuencia, al menos una vez al mes el día ANTES de que sus beneficios estén disponibles
- NO haga clic en ningún enlace de mensajes de texto o correos electrónicos con respecto a su tarjeta EBT
- Tenga cuidado con los sitios web sospechosos
- Proteja sus beneficios, controle sus saldos diariamente. Hay tres formas de consultar tu saldo:
  - En línea: [www.ebt.ca.gov](http://www.ebt.ca.gov) o [www.benefitscal.com](http://www.benefitscal.com)
  - Llamar: 1-877-328-9677 disponible 24/7
  - Recibo: Revisa tu recibo después de cada compra

Si recibe asistencia monetaria, regístrese para depósito directo si es posible. Las tarjetas bancarias con chips inteligentes son más seguras. El estado de California está trabajando para actualizar las tarjetas EBT a chips inteligentes, pero eso no comenzará hasta 2024.

Mire este video para obtener más consejos de seguridad: <https://youtu.be/opg52FxKoSo>

#### DENUNCIAR ROBO

Si cree que le han robado sus beneficios de comida o dinero en efectivo, llame a la línea de ayuda de Servicios al Cliente de EBT las 24 horas del día, los 7 días de la semana al 1-877-328-9677 o visite la oficina de su condado de inmediato, de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, (707) 995- 4200, TTY 711, 15975

Administration  
Phone (707) 995-4260  
FAX (707) 995-4294

Adult Services  
Phone (707) 995-4680  
FAX (707) 995-4661

Child Welfare Services  
Phone (707) 262-0235  
FAX (707) 262-0299

Eligibility  
Phone (707) 995-4200  
FAX (707) 995-4204

Employment Services  
Phone (707) 995-9015  
FAX (707) 995-9055



COUNTY OF LAKE  
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES  
P.O. Box 9000  
Lower Lake, CA 95457

**Crystal Markytan**  
*Social Services Director*  
*Public Guardian/Administrator*

Anderson Ranch Parkway, Lower Lake, CA 95457. Puede ser elegible para reemplazar los beneficios robados completando el formulario EBT 2259. También puede presentar un informe policial, pero no es necesario para que se reemplacen sus beneficios.

**Administration**  
Phone (707) 995-4260  
FAX (707) 995-4294

**Adult Services**  
Phone (707) 995-4680  
FAX (707) 995-4661

**Child Welfare Services**  
Phone (707) 262-0235  
FAX (707) 262-0299

**Eligibility**  
Phone (707) 995-4200  
FAX (707) 995-4204

**Employment Services**  
Phone (707) 995-9015  
FAX (707) 995-9055